

Tipps und Tricks

Welche Informationen sollte ich bei einer Mail an **blum group angeben?**

Beschreiben Sie Ihr Problem zunächst genau. Geben Sie dann folgende Infos mit an:

Online-Version: Ihren Benutzernamen (kein Passwort!), wenn möglich ein Screenshot (Was ist das? -> [Screenshot erstellen](#)) des Problems, alle beteiligten Gemeindenamen (ggf.

Bildungswerk- und Bezirksname) + deren Logins

Offline-Version: Betriebssystem, Administratorrechte (Ja oder nein)

Eindeutige ID: #1001

Verfasser: Tobias Blum

Letzte Änderung der FAQ: 2013-02-04 12:35