

## Tipps und Tricks

### Welche Informationen sollte ich bei einer Mail an blum group angeben?

Beschreiben Sie Ihr Problem zunächst genau. Geben Sie dann folgende Infos mit an:

Online-Version: Ihren Benutzernamen (kein Passwort!), wenn möglich ein Screenshot (Was ist das? -> [Screenshot erstellen](#)) des Problems, alle beteiligten Gemeindennamen (ggf. Bildungswerk- und Bezirksname) + deren Logins

Offline-Version: Betriebssystem, Administratorrechte (Ja oder nein)

Eindeutige ID: #1001

Verfasser: Tobias Blum

Letzte Änderung der FAQ: 2013-02-04 12:35